

## INDICE SOMMARIO

### CAPITOLO 1

#### GLI INIZI

1.	ChatGPT e l'idea di <i>transformer</i> . . . . .	1
2.	L'importanza del feedback umano. . . . .	9
3.	L'intelligenza artificiale diventa pop. . . . .	12
4.	La centralità della persona. . . . .	17
5.	Il Dartmouth College. . . . .	24
6.	Alan Turing e una macchina che pensa. . . . .	28
7.	Norbert Wiener e l'etica informatica. . . . .	33
8.	Gli inverni dell'intelligenza artificiale e il <i>deep learning</i> . . . . .	38
9.	Il 2023: tutti a generare contenuti. . . . .	42

### CAPITOLO 2

#### COME FUNZIONA

1.	Non solo ChatGPT. . . . .	45
2.	Il rapporto costi/benefici. . . . .	52
3.	La qualità dei dati . . . . .	55
4.	Non è un motore di ricerca. . . . .	58
5.	L'utilizzo di fonti proprie e il concetto di RAG . . . . .	67
6.	Il ragionamento avanzato e la ricerca approfondita . . . . .	71
7.	Il riconoscimento del linguaggio naturale. . . . .	74

### CAPITOLO 3

#### IMPARIAMO AD UTILIZZARLA

1.	Iniziamo a conversare. . . . .	77
2.	Un passo in più: indichiamo il tono desiderato. . . . .	82
3.	Domandiamo un confronto tra concetti. . . . .	86
4.	Elaboriamo una richiesta strutturata con vincoli chiari. . . . .	87
5.	Chiariamo sin da subito il contesto iniziale. . . . .	88
6.	Il trucco del <i>prompt</i> a ruoli. . . . .	89
7.	La strategia dell'esempio concreto unito all'astrazione. . . . .	90
8.	La tecnica della spiegazione passo dopo passo. . . . .	91
9.	L'approccio dell'obiettivo d'uso dichiarato. . . . .	92
10.	L'abitudine della riformulazione o variazione guidata. . . . .	92
11.	L'approccio incrementale e interattivo. . . . .	93

12.	L'indicazione esplicita del tipo di risultato desiderato. . . . .	97
13.	Il pericolo di sovrastimarne l'affidabilità. . . . .	101
14.	Proviamo dei <i>prompt</i> con ragionamento avanzato. . . . .	103
15.	La tokenizzazione: perché non capisce . . . . .	107
16.	Il gioco dell'immedesimazione. . . . .	111
17.	Fare <i>brainstorming</i> . . . . .	114
18.	I rischi: inesattezze, discriminazioni e allucinazioni. . . . .	117
19.	La riconoscibilità di un testo generato dall'intelligenza artificiale. . . . .	120
20.	L'intelligenza artificiale generativa nella vita professionale . . . . .	123

#### CAPITOLO 4

### **LITERACY, ETICA, NORME, FUTURO**

1.	Formare il giurista nell'era dell'intelligenza artificiale. . . . .	129
2.	Il decalogo dell'Università degli Studi di Milano. . . . .	136
3.	Horos: la carta dei principi per un uso consapevole. . . . .	140
4.	Le linee guida della federazione degli avvocati europei. . . . .	146
5.	Una prima lettura del regolamento europeo sull'intelligenza artificiale. . .	149
6.	La valutazione d'impatto sui diritti fondamentali (FRIA). . . . .	153
7.	Intelligenza artificiale e <i>legal design</i> . . . . .	157
8.	Alcune conclusioni: la centralità della <i>AI Literacy</i> . . . . .	162
	<i>Glossario approfondito e annotato. . . . .</i>	167
	<i>Bibliografia essenziale. . . . .</i>	191