

SOMMARIO

Introduzione

di *Annalisa Rosiello e Domenico Tambasco* 5

1. LO STRESS LAVORATIVO 9

1. La nozione biologica di *stress*: un “pilota automatico” alla guida dell’organismo 9
2. La nozione legislativa di *stress* lavorativo 10
3. La nozione “sistemica” di *stress*: le indicazioni della psicologia del lavoro e della *deep medicine*. 12
4. La “polifunzionalità” giuridica dello *stress*: l’art. 2087 c.c. e il diritto vivente 13
5. Stress lavorativo e personalità del dipendente. 16
6. La fattispecie giurisprudenziale dello *stress* lavorativo e le sue ricadute operative. 21

2. STRESS E PRESTAZIONE LAVORATIVA 25

1. Lo *stress* come discrepanza quantitativa tra organizzazione e prestazione lavorativa 25
2. Il superlavoro. 25
3. L’usura psico-fisica. 28
4. Il nesso eziologico, la risarcibilità del danno e gli oneri probatori. 29

3. STRESS E FATTORI AMBIENTALI E SOGGETTIVI 35

1. Gli artt. 2086, 2087 c.c. e le norme UNI-EN-ISO. 35
2. Lo *stress* come discrepanza qualitativa tra organizzazione e prestazione lavorativa: i fattori ambientali. 37
3. Una specifica tipologia di discrepanza qualitativa: il ruolo all’interno dell’organizzazione lavorativa (posizione lavorativa) 42
 - 3.1. Il sotto-inquadramento (o svolgimento di mansioni superiori) 42
 - 3.2. Il demansionamento 43
 - 3.3. La limitazione di mansioni e l’inattività lavorativa totale 46
 - 3.4. Il risarcimento del danno da dequalificazione professionale 46
 - 3.5. Il mutamento del luogo di lavoro 47
4. Lo *stress* come discrepanza qualitativa tra organizzazione e prestazione lavorativa dal punto di vista dei “fattori soggettivi” 49
5. Le condizioni personali (età, disabilità, situazioni personali dolorose). 51
6. Le condizioni familiari (genere, *caregiver*). 53
7. Le condizioni culturali e sociali 56
8. Il tecnostress e il lavoro “non smart” 58
 - 8.1. Gli impatti delle tecnologie digitali sul lavoro. Una panoramica 58
 - 8.2. Lo *stress* lavoro-correlato e il tecnostress 59
 - 8.3. La disciplina del lavoro agile 60

9. Il diritto alla disconnessione come misura di sicurezza.	62
4. STRESS E RAPPORTI INTERPERSONALI SUL POSTO DI LAVORO	64
1. Lo <i>stress</i> come discrepanza tra organizzazione e gestione delle risorse umane: la conflittualità lavorativa generica e specifica	64
2. Il <i>revirement</i> della giurisprudenza di legittimità in materia di conflittualità lavorativa generica: la “pioggia” di ordinanze di annullamento del 2024	67
3. Le difficoltà relazionali, la percezione soggettiva e le preesistenti condizioni di fragilità della vittima	70
4. Conflittualità lavorativa specifica: la Convenzione OIL 190/2019 e la nozione unitaria di violenza e molestie nel mondo del lavoro	71
5. Violenza interna: le persecuzioni lavorative, le singole aggressioni sul posto di lavoro, le molestie discriminatorie e le ritorsioni	73
5.1. Le persecuzioni lavorative	74
5.1.1. Il <i>mobbing</i>	74
5.1.2. Lo <i>straining</i> e lo <i>smaining</i>	79
5.1.3. Lo <i>stalking</i> occupazionale	81
5.1.4. Le altre condotte persecutorie o vessatorie.	81
5.2. Le singole o episodiche aggressioni stressogene sul posto di lavoro	82
5.3. Le molestie discriminatorie	83
5.4. Le ritorsioni <i>ex art. 1345 c.c.</i> e le ritorsioni qualificate: il <i>whistleblowing</i> e le molestie/discriminazioni ritorsive	85
6. La violenza esterna: gli atti illeciti da parte di terzi	88
5. LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO E L'ELABORAZIONE DEL DVR – INDENNIZZABILITÀ INAIL DI INFORTUNI E MALATTIE PROFESSIONALI	90
1. Introduzione	90
2. La valutazione del rischio stress lavoro-correlato: fase propedeutica	92
3. Individuazione del gruppo di gestione	93
4. Individuazione dei gruppi omogenei	94
5. Sviluppo e stesura del piano.	95
6. Strategia comunicativa e di coinvolgimento	95
7. Valutazione preliminare	95
8. Valutazione approfondita	96
9. Indennizzabilità INAIL di infortuni e malattie professionali da stress e altre disfunzioni organizzative. Alcune recenti pronunce.	97
6. STRESS LAVORATIVO E FORME DI TUTELA	101
1. Tutela nella fase di assunzione: gli obblighi informativi	101
2. L'autotutela del dipendente nella fase di gestione del rapporto di lavoro	103
3. Tutela nella fase di cessazione del rapporto: dimissioni e licenziamento	105
4. La tutela risarcitoria	107
5. Prospettive <i>de iure condendo</i>	109