

INDICE SOMMARIO

<i>Prefazione di Giuseppe Pellacani</i>	XI
<i>Introduzione</i>	XIII

CAPITOLO 1

UN LAVORO AI CONFINI DELLA SUBORDINAZIONE

1. Origini storiche dell'attività di agente	1
2. Il rapporto di lavoro dell'agente tra autonomia e subordinazione	3
3. La direzione e la coordinazione	6
4. La continuità del rapporto	11
5. La "parasubordinazione" quale attività prevalentemente personale	12
6. Della dipendenza alla organizzazione autonoma. Eterodirezione ed eterorganizzazione	17
7. Lavoratore subordinato e parasubordinato: potere direttivo e attività coordinata	19

CAPITOLO 2

AGENTI E RAPPRESENTANTI

1. L'agente e il rappresentante	25
2. La rappresentanza dell'agente diretta o indiretta	29
3. Modalità di accesso all'attività di agente. Soppressione del "ruolo agenti"	30
4. L'accordo nazionale economico collettivo	33
5. Il collaboratore dell'agente e la sub-agenzia	36
6. L'agente delle Compagnie d'Assicurazioni	38
7. L'Agente immobiliare	39
8. L'Agente per la tentata vendita	41
9. La collaborazione familiare	42

CAPITOLO 3

ALTRE FIGURE DI INTERMEDIARI PARASUBORDINATI

1. Il propagandista	43
2. L'informatore scientifico	45

3.	Il promotore finanziario	46
3.1.	L'intermediario	46
3.2.	Il compenso	48
3.3.	La responsabilità	51
4.	Il mediatore	52
5.	Il procacciatore di affari	55
6.	Il commissionario	57
7.	L'affidatario del contratto estimatorio	58
8.	Il venditore diretto	58
9.	Il piazzista	59
10.	L'affiliato commerciale: il franchising	60
11.	Alcune differenze tra agente, rappresentante, procacciatore d'affari e mediatore	62

CAPITOLO 4

IL CONTRATTO DI LAVORO

1.	Contratto individuale di lavoro dell'agente e del rappresentante.	67
2.	La forma scritta	70
3.	Natura giuridica	72
4.	Obbligo di buona fede e di correttezza	73
5.	Gli altri obblighi dell'agente	75
6.	Il patto di prova	76
7.	Contratto a tempo determinato	78
8.	La zona	79
9.	Agenti e rappresentanti in "smart working"	82
10.	La sicurezza e salute nei luoghi di lavoro	85

CAPITOLO 5

ATTIVITÀ IN ESCLUSIVA O IN CONCORRENZA

1.	Il rapporto in esclusiva	89
2.	L'esclusivista e il monomandatario	91
3.	La concorrenza sleale e parassitaria	91
4.	Il patto di non concorrenza	94
5.	La decorrenza del patto di non concorrenza	104
6.	Congruietà del corrispettivo per patto di non concorrenza	105
7.	Indennità determinata in via equitativa	106

CAPITOLO 6

LA "RETRIBUZIONE" DELL'AGENTE

1.	Il compenso: provvigioni non solo per gli affari andati a buon fine	109
2.	L'indennità di riscossione	117

3.	Il rimborso spese delle prestazioni (o spese) accessorie	119
4.	La clausola che condiziona al “ <i>sell out</i> ” il pagamento della provvigione.	121
5.	La clausola risolutiva espressa	123
6.	Il risarcimento in luogo dello “star del credere”	124
7.	Privilegio generale sui beni mobili	126
8.	Esclusione del privilegio per provvigioni spettanti alle società	128
9.	La prededuzione dei crediti provvigionali	132

CAPITOLO 7

L’ESTINZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO PARASUBORDINATO

1.	L’estinzione del contratto	135
2.	Il recesso	137
3.	La risoluzione contrattuale per grave inadempimento	138
4.	La clausola risolutiva espressa	141
5.	Cessazione del rapporto per mancato raggiungimento dei budget annuali	142
6.	Il risarcimento dei danni	143
7.	Il preavviso	143
8.	L’indennità sostitutiva di preavviso	146

CAPITOLO 8

LE INDENNITÀ DI FINE RAPPORTO

1.	Premessa	149
2.	L’indennità meritocratica o “europea”	151
	2.1. Il risultato migliore	155
	2.2. Indennità equa e compensativa	155
3.	L’indennità suppletiva di clientela	157
4.	Il F.I.R.R.	159
5.	Risarcimenti danni e rimborsi spese	163
6.	Sviamento di clientela per concorrenza sleale	163

CAPITOLO 9

IL CONTENZIOSO

1.	Il tentativo di conciliazione	167
2.	Rinunzie e transazioni	172
3.	La conciliazione	176
	3.1. In sede amministrativa	176
	3.2. In sede sindacale	178
	3.3. In sede arbitrale	181
	3.4. In sede giudiziaria	182
4.	Prescrizione e decadenza	186

5.	Inapplicabilità dell'art. 32 c. 3 lett. b del collegato lavoro al rapporto di lavoro degli agenti e rappresentanti.	192
6.	L'arbitrato irrituale	193
7.	Il sindacato degli agenti e dei rappresentanti	198

CAPITOLO 10

LE CONTROVERSIE GIUDIZIARIE

1.	Competenza: giudice civile o giudice del lavoro?	201
2.	Giudice statale o giudice privato?	204
3.	Il processo del lavoro	205
4.	La competenza territoriale	207
5.	Competenza in materia di patto di non concorrenza	209
6.	Il giudizio di primo grado: l'udienza di discussione	211
7.	L'onere della prova	212
8.	I poteri istruttori del Giudice	214
9.	La sentenza	215
10.	Indennità determinata dal Giudice in via equitativa	217
11.	Le impugnazioni	218
	11.1. Il ricorso in appello	218
	11.2. Il ricorso per cassazione	220

CAPITOLO 11

GLI ASPETTI ASSISTENZIALI E PREVIDENZIALI

1.	Premessa	225
2.	L'ENASARCO	226
3.	Obbligo di iscrizione all'Enasarco anche per i promotori finanziari	229
4.	Regolamento delle attività istituzionali	230
5.	Malattia dell'agente	233
6.	Gli infortuni sul lavoro	235
7.	Obbligo assicurativo	237
8.	La Pensione	238
	8.1. Il sistema contributivo	239
	8.2. Il sistema esclusivamente reddituale	241
	8.3. Il sistema retributivo	241
	8.4. Il sistema misto	242
9.	Anticipazione della pensione	242
	<i>Bibliografia</i>	243
	<i>Indice analitico</i>	245