

INDICE SOMMARIO

| | |
|---------------------------|----|
| <i>Premessa</i> | IX |
|---------------------------|----|

Capitolo I

NATURA E GENESI DELLA MEDIAZIONE

| | |
|---|----|
| 1. La mediazione: espressione qualificata di una relazione interpersonale . . . | 1 |
| 2. Finalità e obiettivi | 2 |
| 3. La mediazione come metodo di risoluzione delle controversie | 4 |
| 4. <i>Segue</i> : la mediazione come strumento alternativo in rapporto alla giurisdizione ordinaria | 8 |
| 5. La tradizionale demarcazione tra strumenti autonomi ed eteronomi di risoluzione delle controversie. La mediazione e le compresenti caratteristiche di entrambi i modelli | 13 |
| 6. <i>Segue</i> : la mediazione come figura “mediana” fra i due poli della transazione e dell’arbitrato. | 16 |
| 7. Mediazione e conciliazione: due facce della stessa medaglia | 18 |
| 8. Le origini e lo sviluppo della mediazione negli Stati Uniti | 20 |
| 9. Le iniziative dell’Unione Europea in materia di mediazione e ADR | 24 |
| 10. Il panorama italiano: da una pluralità di normative “settoriali” sulla conciliazione al procedimento di mediazione “uniforme” | 31 |

Capitolo II

TIPOLOGIE DI MEDIAZIONE E AMBITO DI APPLICAZIONE

| | |
|---|----|
| 1. Mediazione facilitativa e mediazione valutativa | 35 |
| 2. La mediazione nelle controversie civili e commerciali: l’impostazione del d.lgs. n. 28/2010 | 39 |
| 3. La mediazione nella sua forma “classica”: rinvio. La mediazione “delegata” | 44 |
| 4. La mediazione prevista da clausole contrattuali. | 48 |
| 5. Le (previgenti) ipotesi di mediazione obbligatoria | 50 |
| 6. <i>Segue</i> : la condizione di procedibilità e il suo significato | 60 |
| 7. La sentenza della Corte costituzionale n. 272/2012 e le ripercussioni sul procedimento di mediazione | 65 |
| 8. Le altre questioni di (in)costituzionalità | 73 |

Capitolo III SOGGETTI, DOVERI, GARANZIE

| | |
|---|-----|
| 1. Il ruolo del mediatore | 79 |
| 2. La mediazione amministrata: gli organismi accreditati e il relativo registro. | 81 |
| 3. Requisiti e obblighi degli organismi iscritti | 85 |
| 4. La disciplina speciale prevista per determinati organismi | 89 |
| 5. I requisiti richiesti per la qualifica di mediatore | 91 |
| 6. Doveri, obblighi, garanzie: premessa | 94 |
| 7. L'indipendenza, l'imparzialità e la neutralità | 95 |
| 8. La competenza (professionalità e preparazione). La qualità della mediazione. | 101 |
| 9. Il dovere di trasparenza | 105 |
| 10. Il canone della riservatezza: profili generali | 107 |
| 11. La riservatezza come garanzia essenziale del procedimento e i suoi limiti. | 110 |
| 12. La riservatezza esterna e interna | 111 |
| 13. Conseguenze in caso di violazione della riservatezza. | 113 |
| 14. Spunti comparatistici: l' <i>Uniform Mediation Act</i> | 117 |
| 15. Etica e deontologia nella mediazione (la formazione dei codici deontologici). | 121 |

Capitolo IV IL PROCEDIMENTO

| | |
|--|-----|
| 1. Il procedimento e la sua natura <i>user-friendly</i> | 123 |
| 2. L'informalità come carattere essenziale del procedimento. | 125 |
| 3. L'individuazione dell'organo competente e i problemi ad essa connessi. | 126 |
| 4. La domanda e il suo contenuto. | 131 |
| 5. Gli effetti della domanda. In particolare, domanda di mediazione e domanda giudiziale | 134 |
| 6. La prima sessione, le sessioni congiunte e quelle separate. | 142 |
| 7. Le conseguenze originariamente previste per il caso di mancata partecipazione del convenuto al procedimento | 147 |
| 8. Le diverse attività che il mediatore può compiere. Le tecniche: rinvio | 151 |
| 9. Durata e termine della mediazione. Il problema della ragionevole durata del processo | 154 |
| 10. Gli esiti del procedimento: l'accordo e la sua efficacia | 159 |
| 11. <i>Segue</i> : il mancato accordo, la proposta del mediatore e i suoi effetti | 167 |
| 12. Il regime fiscale | 174 |
| 13. Le ulteriori connessioni con il giudizio ordinario. | 175 |

Capitolo V LE TECNICHE DELLA MEDIAZIONE

| | |
|--|-----|
| 1. Il procedimento (ri)visto alla luce delle tecniche | 181 |
| 2. La fase introduttiva: presentazione, ascolto, richieste di precisazione/integrazione, parafrasi | 183 |
| 3. La fase esplorativa: dalle richieste agli interessi. | 186 |

| | |
|---|-----|
| 4. Le sessioni separate, loro utilità e aspetti nevralgici | 190 |
| 5. <i>Segue</i> : il confronto tra le parti e il mediatore. Tipologia di domande che il mediatore può rivolgere alle parti | 193 |
| 6. La fase di negoziazione: dalla concezione del mediatore quale soggetto meramente facilitatore ad una rivalutazione e potenziamento del suo ruolo. Il <i>brainstorming</i> e altre tecniche di negoziazione | 197 |
| 7. <i>Segue</i> : la formulazione della proposta | 201 |
| 8. Gli “errori” da non compiere. | 209 |
| 9. La fase conclusiva: la supervisione nella stesura dell’accordo. | 213 |
| 10. I vizi dell’accordo e le eventuali responsabilità del mediatore | 215 |
| 11. La verbalizzazione del procedimento. | 220 |

Capitolo VI

MEDIAZIONE, DIFESA TECNICA, PROCESSO

| | |
|--|-----|
| 1. Mediazione ed esigenze di difesa. Il sistema del d.lgs. n. 28/2010 e l’avvocato come figura meramente eventuale | 223 |
| 2. Le critiche sollevate | 225 |
| 3. Interferenze tra mediazione e processo | 227 |
| 4. Il valore aggiunto della difesa tecnica nella mediazione | 231 |
| 5. Il ruolo dell’avvocato. | 235 |
| 6. Gli obblighi preliminari: l’informativa | 236 |
| 7. L’avvocato-mediatore e i suoi doveri. | 240 |
| 8. Conclusioni | 243 |

Capitolo VII

FIGURE PARTICOLARI

| | |
|--------------------------------------|-----|
| 1. La mediazione societaria. | 245 |
| 2. La mediazione familiare | 249 |
| 3. La mediazione penale | 254 |

| | |
|-------------------------------|-----|
| <i>Bibliografia</i> | 259 |
|-------------------------------|-----|

Avvertenza: i capitoli I, III e VI sono a cura di FILIPPO DANOVÌ; i capitoli II, IV, V e VII sono a cura di FEDERICO FERRARIS.